

## Pressemeddelelse:

### Carlsberg Pilsner igen på gamle flasker

**I løbet af et par uger kan man få Carlsberg Pilsner i både den nye og den gamle flaske og kasse. Vi skal blive bedre til at forstå vores kunder, siger Carlsberg.**



Man skal træde varsomt, når man piller ved et folkeeje. Det er lærdommen i Carlsberg, som for syv måneder siden kom sin pilsner øl i en ny flaske og en ny kasse. Mange kunder har reageret ved at holde op med at drikke deres gamle øl i den nye flaske. Det får nu Carlsberg til at bøje sig – så kunderne snart også kan få øllen i den gamle flaske og kasse.

- Det var ikke forkert at komme med en ny flaske og kasse. Men det var en fejl samtidig at fjerne den gamle flaske og kasse. Derved generede vi mange af vores gode kunder. Det undskylder vi og giver dem flasken og kassen tilbage, så kunderne fremover kan vælge mellem den nye og gamle, siger adm. direktør Jørn Tolstrup Rohde, Carlsberg Danmark.

Carlsberg er blevet mødt med underskrivningsindsamling blandt udskænkingssteder, og både kunder og forbrugere har valgt Carlsberg Pilsner fra.

- Der er i dag en fjerdedel, som helt er holdt op med eller drikker færre Carlsberg Pilsnere. Det er en klar besked til os om, at vi ikke har gjort det godt nok. Og den besked har vi lyttet til, og vi har lært meget af forløbet, siger Jørn Tolstrup Rohde.

Danskerne er delte i holdningen til den nye flaske og kasse. Den ene gruppe har klart sagt fra, mens den anden gruppe har taget både flasken i det ny design og den nye kasse, der gør det meget nemmere at bære øllet hjem, til sig.

- Vi kan se kunder til begge flasker og kasser. Derfor ville det være lige så forkert igen udelukkende at have Carlsberg Pilsner i den gamle flaske. Der er en stor gruppe forbrugere, som har taget den nye flaske og kasse til sig. Der er solgt 36 millioner flasker siden introduktionen, siger Jørn Tolstrup Rohde.

- Men en stor gruppe loyale Carlsberg drikkere kan ikke lide den nye flaske. Den er for lys, for lille og smart. Samtidig gav den nye kasse med 24 flasker håndteringsproblemer på en del udskænkingssteder, siger Jørn Tolstrup Rohde.

Carlsberg Pilsner kan fås i løbet af april. Der går cirka 14 dage fra den første øl køres ud til den er i alle butikker og udskænkingssteder.

København, 4. april 2005